

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Firma Crestyle AG (nachfolgend „wir“), geltend für den Internet-Shop skin-bodywear.ch.

## 1. Geltung der AGB

Wir erbringen alle Lieferungen und Leistungen auf der Basis der nachfolgenden AGB, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese AGB gelten auf unbestimmte Zeit, solange sie nicht von den Parteien in schriftlicher Vereinbarung geändert wurden. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des OR über den Kaufvertrag sowie andere schweizerische Gesetze und Verordnungen. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder besteht eine Lücke, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt im Falle einer Lücke.

## 2. Angebot und Vertragsabschluss

Unsere Preislisten, Prospekte und Veröffentlichungen per Internet sind grundsätzlich unverbindlich.

Ein Angebot ist bis auf Widerruf gültig, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung zustande. Die Bestellbedingungen finden Sie auf unserer Website. In Fällen von offensichtlichen Schreib- und Rechnungsfehler sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

## 3. Lieferung und Termine

Die Ware wird kostenlos an alle Postanschriften in der Schweiz geliefert. Lieferungen in das Ausland übernimmt der Besteller die zusätzlichen Steuern und Zölle. Der Besteller ist verpflichtet, die Ware abzunehmen und zu bezahlen. Die Lieferung in der Schweiz erfolgt in der Regel innerhalb von 1 bis 2 Wochen. Bei Lieferverzögerungen wird der Besteller informiert dann das Recht, innerhalb von 10 Tagen schriftlich vom Vertrag zurücktreten. Bei sonstigen Verzögerungen kann der Besteller

a) auf weitere Lieferungen verzichten: Dies hat er dem Lieferanten unverzüglich mitzuteilen.

b) Uns eine angemessene Frist zur nachträglichen Erfüllung ansetzen: Erfüllen wir bis zum Ablauf dieser Nachfrist nicht, darf der Kunde, sofern er es sofort erklärt, auf die nachträgliche Leistung verzichten oder vom Vertrag zurücktreten.

Wir müssen den Kunden so rasch wie möglich über Verzögerungen informieren. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt. Die zusätzlich anfallenden Versandkosten bei Teillieferungen übernehmen wir.

#### **4. Vertragserfüllung**

Für Umfang und Ausführung der Lieferung ist unsere Bestätigung massgebend. Soweit kein besonderer Erfüllungsort von den Parteien verabredet ist oder aus der Natur des Geschäftes hervorgeht, gilt als Lieferung die Bereitstellung der Produkte in unserer Verteilzentrale. Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, gehen Nutzen und Gefahr mit Abgang der Ware vom Absender auf den Besteller über.

#### **5. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Preise werden im Angebot angegeben und sind im Rahmen der Bestellvorgangs unverbindlich.

Lieferungen erfolgen grundsätzlich nur gegen Bezahlung per Kreditkarte (VISA, EURO-/MASTERCARD sowie POSTCARD). Lieferungen innerhalb der Schweiz können bei schweizerischem Wohnsitz des Bestellers auch durch zugestellte Rechnung bezahlt werden. Die Einzahlung hat innert 15 Tagen zu erfolgen.

Werden Zahlungsbedingungen nicht eingehalten, sind wir berechtigt,

I. Forderungen gegen den Besteller sofort zu stellen

II. oder für alle ausstehenden Forderungen Sicherheiten zu verlangen

III. und/oder noch ausstehende Lieferungen nur gegen Vorauszahlung auszuführen.

Sind Sicherheitsleistungen oder Zahlungen auch bei Ablauf einer angemessenen Nachfrist noch nicht erbracht, können wir vom Vertrag zurücktreten, auch wenn die Waren oder ein Teil davon bereits geliefert wurden. Wenn der Besteller die Zahlungsbedingungen nicht erfüllt, sind wir berechtigt, Schadenersatz zu verlangen.

#### **6. Gewährleistung**

Wenn Mängel an gelieferter Ware durch den Besteller belegt werden, werden wir in angemessener Zeit entweder für die Mängelbeseitigung oder die Ersatzlieferung aufkommen. Gelingt uns dies nicht, hat der Besteller nach seiner Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufs oder Herabsetzung des Kaufpreises. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Mängel und Störungen, die wir nicht zu vertreten haben, wie natürliche Abnutzung, höhere Gewalt, unsachgemässe Behandlung, Eingriffe des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung oder extreme Umgebungseinflüsse. Wenn der Kunde die Produkte weiterverkauft, ist er verantwortlich für die Einhaltung von in- und ausländischen Exportvorschriften. Verändert der Kunde die weiterverkauften Produkte, ist er für die daraus entstehenden Schäden gegenüber uns, dem Käufer oder Dritten haftbar. Vorbehalten bleiben die Vorschriften des Produkthaftpflichtgesetzes.

## **7. Informationspflicht**

Die Parteien informieren sich rechtzeitig über Hindernisse, welche die vertragsmässige Erfüllung in Frage stellen oder zu unzweckmässigen Lösungen führen können.

## **8. Rücknahme**

Aus hygienischen Gründen können wir gelieferte Ware grundsätzlich nicht zurücknehmen.

Wenn der Besteller uns Mängel an gelieferter Ware belegt, werden wir in angemessener Zeit entweder für die Mängelbeseitigung oder die Ersatzlieferung aufkommen. Gelingt uns dies nicht, hat er das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufs oder Herabsetzung des Kaufpreises.

## **9. Sicherheit und Datenschutz**

Die Daten zwischen dem Besteller und uns werden mit bewährter SSL-Technologie verschlüsselt. Die Kreditkartendaten werden ebenfalls verschlüsselt. Jede Transaktion wird zudem online bei den zuständigen Kreditkarten Unternehmen autorisiert und geprüft. Gespernte oder falsche Karten können nicht verwendet werden. Wir verpflichten uns, keine Kundendaten an Dritte zu verkaufen oder weiterzugeben.

## **10. Schlussbestimmungen**

Gerichtsstand ist Z U G. Wir dürfen jedoch auch das Gericht am Sitz des Kunden aufrufen. Es kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Die Parteien werden sich bemühen, etwaige Streitigkeiten, die sich aus der Durchführung dieses Vertrages ergeben, auf gütlichem Wege beizulegen. Mit Bestellung von Ware durch den Besteller gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert. Änderungen oder Ergänzungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen ausschliesslich durch uns. Sie müssen schriftlich erfolgen.